

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DI NAVIGAZIONE E SULL'UTILIZZO DEI COOKIE
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

**Soggetti interessati:
utenti del sito
<https://pst.teaspa.it/pst/>**

Tea - Territorio Energia Ambiente S.p.A Società Benefit, in forma abbreviata Tea S.p.A. SB (di seguito anche “**Tea**” o “**Titolare del Trattamento**” o solo “**Titolare**” o la “**Società**”), ai sensi dell’ art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il “**GDPR**”), Le fornisce di seguito le informazioni relative all’utilizzo dei cookie e degli altri dati di navigazione nell’ambito dell’utilizzo del presente sito web.

1. Titolare del Trattamento

Tea S.p.A. SB, C.F. e P.IVA: 01838280202 con sede legale in Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova, tel. 03764121, e-mail privacy@teaspa.it

2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il responsabile della protezione dei dati, designato, può essere contattato tramite:

- posta ordinaria, all’indirizzo di cui sopra, c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati;
- e-mail, all’indirizzo rdp@teaspa.it.

3. Base giuridica del trattamento

I dati personali trattati dal Titolare nella navigazione del presente sito web sono funzionali a garantire il corretto funzionamento del sito stesso sulla base dell’interesse legittimo del Titolare a garantire la navigazione e la fruizione dei contenuti in maniera efficiente e funzionale.

Nel caso in cui l’Utente fornisca volontariamente dati personali per particolari servizi presenti sul sito web, si rimanda alle relative specifiche informative.

4. Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei *computer* e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Tali Dati, necessari per la fruizione dei servizi *web*, vengono anche trattati allo scopo di controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Dati forniti dall’utente in forma attiva

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto della Società, nonché la compilazione e l’inoltro dei moduli presenti sul Sito, comportano l’acquisizione dei Dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i Dati personali inclusi nelle comunicazioni, tra questi anche i Dati di navigazione in precedenza indicati.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti web (c.d. “prima parte”) visitati dall’utente ovvero siti o web server diversi (c.d. “terze parti”) posizionano ed archiviano – direttamente e indirettamente - all’interno del dispositivo dell’utente visitatore (ad esempio, personal computer, un tablet, uno smartphone ed ogni altro dispositivo in grado di archiviare informazioni).

Facendo riferimento ai cookie in questo documento, si considerano ricompresi nella definizione anche le tecnologie simili utilizzate per raccogliere informazioni sul comportamento dell’utente e sull’utilizzo dei servizi, quali ad esempio web beacon, web bug, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5.

I siti Internet usano cookie per diverse finalità e possono essere distinti in:

- **cookie tecnici**
 si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del sito e sono utilizzati per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito. La loro disattivazione compromette solo l'utilizzo dei servizi accessibili da login. La parte pubblica del sito resta invece normalmente utilizzabile. Entro questa categoria, rientrano anche:
 - *cookie di analisi e prestazioni*
 sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo e aggregato. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente si collega nuovamente in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità;
 - *cookie di funzionalità*
 sono cookie che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, il paese, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso;
- **cookie di profilazione**
 si tratta di cookie utilizzati per individuare specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (pattern) da parte dell'utente al fine di modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

Cookie e strumenti di tracciamento utilizzati in questo sito

Questo sito utilizza esclusivamente i cookie tecnici evidenziati nella tabella che segue:

| Nome cookie | Prima parte/terza parte | Tipologia di cookie | Descrizione della finalità | Durata/tempo di conservazione |
|--------------------------|-------------------------|---------------------|---|------------------------------------|
| BIGipServerPST-Prod_pool | 3 ^a parte | cookie tecnico | F5 Inc. utilizza questo cookie per bilanciare il carico sul sito e filtrare gli accessi, per difenderlo da attacchi malevoli. | Scade alla chiusura della sessione |
| TS01a4464b TS01103665 | 3 ^a parte | cookie tecnico | F5 Inc. utilizza cookie nell'applicazione delle policy di sicurezza, per verificare che le informazioni inviate dal server al client non siano state alterate. Si tratta di un servizio che ha lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di questo sito WEB, rendendone possibile la navigazione. | Scade alla chiusura della sessione |
| JSESSIONID | 1 ^a parte | cookie tecnico | è un cookie che mantiene attiva la sessione per tutta la durata della visita al sito web. | 30 minuti |
| cookieConsent-cookie | 1 ^a parte | cookie tecnico | Registra se l'utente ha cliccato "HO CAPITO" sul banner dei cookie. | 6 mesi |

5. Gestione delle preferenze

Fermo restando quanto sopra indicato in ordine ai cookie strettamente necessari alla navigazione, è possibile disabilitare le funzioni dei cookie direttamente dal browser che si sta utilizzando, secondo le istruzioni fornite dai relativi produttori, o utilizzando degli appositi programmi; tuttavia, il Titolare desidera ricordare che disabilitando i cookie, alcuni dei servizi potrebbero non funzionare correttamente e potrebbe non essere possibile accedere a diverse funzionalità pensate per ottimizzare l'esperienza di navigazione degli utenti nel Sito.

A titolo esemplificativo è possibile, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Brave](#)

[Opera](#)

6. Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

7. Periodo di conservazione dei dati di navigazione e dei cookie

Il periodo di conservazione dei dati di navigazione è indicato nella specifica informativa resa in sede di registrazione e/o form di compilazione.

Il periodo di conservazione dei cookie è indicato nella tabella riepilogativa di cui al punto 3.

Decorsi i termini di conservazione, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con i termini previsti dalle procedure tecniche di cancellazione e backup, salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

8. Trasferimento Dati

Non sono previsti trasferimenti di Dati verso paesi extra UE.

9. Destinatari o categorie di destinatari. Responsabili del Trattamento

I dati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti, tra cui:

- soggetti pubblici o privati in forza di obblighi legali o contrattuali cui il Titolare sia tenuto a comunicare i dati personali, autorità pubbliche, in qualità di Titolari Autonomi;
- dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento;
- soggetti di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra, in qualità di Responsabili del trattamento, come, ad esempio, fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione.

In ogni caso, i dati non saranno diffusi.

10. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualunque momento, Lei potrà esercitare i diritti previsti ai sensi e nei limiti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR, ove applicabili. Lei ha pertanto, in qualunque momento, la facoltà di richiedere al Titolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la limitazione o di opporsi al loro trattamento. L'Interessato avrà il diritto di revocare il consenso eventualmente espresso, in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Per avere maggiori informazioni sugli specifici diritti a Lei riconosciuti ed anche per l'esercizio degli stessi occorre inviare una mail all'indirizzo privacy@teaspa.it e/o scrivere al Titolare, così come indicato in epigrafe dettagliando la richiesta ed il recapito al quale si vuole ricevere la risposta.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

11. Ulteriori informazioni sul trattamento

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento pubblicando l'aggiornamento su questa pagina. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in calce.